

FAQ: HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Antworten zur Dienstleistung CareSolution® für Ärztinnen und Ärzte



WER IST DIE CARENABLE?

Die CARENABLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie mbH & Co KG mit Sitz in Leipzig ist ein privates, neutrales wissenschaftliches Institut für Gesundheitsökonomie, welches den Informationsdienst CareSolution® bereitstellt.

Unser Selbstverständnis: Wir sind ein unabhängiger, spezialisierter Arzneimittel-Informationsdienstleister – frei von allen Interessen der Pharmahersteller und Leistungserbringer. Für Ärzt:innen entwickeln wir Werkzeuge und begleitende Services, die die autonome ärztliche Beurteilungskompetenz über Produkte, Anbieter und Preise in spezifischen, hochpreisigen Verordnungsbereichen stärken – derzeit mit dem Schwerpunkt künstliche Ernährungstherapien und parenterale Zubereitungen. Ab 2027 wird die Dienstleistung für Ärzte ebenso für die Bereiche „Moderne Wundversorgung“ sowie „Bilanzierte Diäten“ bereitstehen.

Fachliche Basis: Unser wissenschaftliches interdisziplinäres Team aus Pharmakologie/Medizin, Ernährungswissenschaften und -medizin, Informationstechnologie, Gesundheitsökonomie und Recht.

Unsere Philosophie: Versorgungsqualität und Wirtschaftlichkeit stehen für uns nicht im Widerspruch. Durch innovative, intelligente Lösungen bringen wir die Interessen von Ärzt:innen, Krankenkassen und Versorgungspartnern langfristig in Einklang.

Deshalb erbringen wir unsere Dienstleistungen für Ärzt:innen unter Einbindung der auftraggebenden Krankenkassen; für Sie als Arzt oder Ärztin sind sie damit kostenfrei.

WAS IST CARESOLUTION®?

CareSolution® ist ein hersteller- und anbieterunabhängiger Informationsdienst und digitaler Assistent für Ärztinnen und Ärzte. Das Serviceportal und das wissenschaftliche Fachteam unterstützen medizinische Fachkreise bei der wirtschaftlichen Produktauswahl in diesem komplexen Versorgungsbereich.

Im Zentrum der Informationsdienste stehen pharmaneutrale, verbindliche Alternativen-Checks sowie gezielte Produktsuchen anhand der individuell gewünschten Produkteigenschaften.

Über das Portal CareSolution® werden auf Basis spezialisierter Datenbanken objektiv alle Produkte mit stofflich vergleichbarer Zusammensetzung und gleichen Nährstoffen (Aminosäuren, Fett, Glukose, Elektrolyte, Spurenelemente, Vitamine: Nur All-in-One-Lösungen) für Ärztinnen und Ärzte nach deren Vorgaben zu den benötigten Nährstoffen und -mengen analysiert und deren Preise transparent und vergleichbar gemacht.

Für alle Anfragen, insbesondere bei komplexen Versorgungsfällen oder individuellen Spezifikationen, steht Ihnen ein Fachteam nach dem Prinzip „Mensch vor Maschine“ persönlich zur Verfügung.

Die Bereitstellung aller Produkt- und Fachinformationen (ausschließlich medizinische Fachkreise) erfolgt wahlweise selbsttätig direkt online über das Portal CareSolution® oder alternativ persönlich per Telefon, E-Mail, KIM oder Fax durch das Fachteam (Pharmakologie, Medizin, Ernährungswissenschaften).

KONTAKT



Telefon: 0341 23 10 112

Fax: 0341 23 10 129

E-Mail: fachteam@caresolution.de

Kim-E-Mail: regressschutz@alternativen-check-caresolution.kim.telematik

Web: www.caresolution.de



WARUM IST EINE ANMELDUNG ZUR NUTZUNG DER INFORMATIONSDIENSTE VON CARESOLUTION® NÖTIG?

Arzneimittelinformationen dürfen gemäß § 10 HWG nur medizinischen Fachkreisen öffentlich zugänglich gemacht werden, aus diesem Grund ist hierzu Ihre Fachkreis-Anmeldung nötig.

www.caresolution.de/registrierung



WIE FUNKTIONIERT DIE NUTZUNG?

Nach Ihrer Registrierung bietet CareSolution® drei flexible Wege zur Nutzung des Informationsdienstes an:



1. Online selbst recherchieren (CareSolution®-Cockpit):

Ärztinnen und Ärzte nutzen das Online-Portal eigenständig direkt über den Webbrowser. Mit wenigen Klicks lassen sich schnell bedarfsgerechte Produktalternativen vergleichen, Infusionspläne generieren, transparente Preisvergleiche und Wirtschaftlichkeitsdokumentation abrufen.



2. Persönliche Ansprechpartner (Fachteam):

Die Anfrage wird per Telefon, Fax, E-Mail oder KIM direkt an das herstellerunabhängige Fachteam (bestehend aus wissenschaftlichen Mitarbeitern der Bereiche Medizin, Pharmakologie und Ernährungswissenschaften) übermittelt. Das Team recherchiert, berechnet und sendet in der Regel innerhalb von 30 bis 45 Minuten ein schriftliches Auswertungsergebnis zurück.



3. Delegation an einen bewährten Versorgungspartner:

Ärztinnen und Ärzte beauftragen per Delegationsvereinbarung ihren gewünschten oder gewohnten Versorgungspartner (z. B. Homecare-Unternehmen, Pflegedienste oder Apotheken), die operative Recherche und Datenverarbeitung im Portal zu übernehmen. Der Versorger ermittelt die wirtschaftlichsten Optionen, während die finale Prüfung und die Entscheidungshoheit für das Rezept beim Verordner verbleiben.

<https://www.caresolution.de/funktionsweise/>

KANN CARESOLUTION® AUCH OHNE INTERNET GENUTZT WERDEN?

Ja. Ein interdisziplinäres Fachteam steht für Sie über den Nutzungsweg „Persönlich anfragen“ gerne bereit. So finden Ihre Therapien immer die besten Produktoptionen. Auch telefonisch, per E-Mail, KIM oder per Fax erhalten Sie in kürzester Zeit für Ihre Verordnungswünsche die passenden Vorschläge von unserem unabhängigen Informationsdienst. Auch für kritische Hinweise und Anmerkungen haben wir stets ein offenes Ohr.



WELCHE ROLLE SPIELEN DIE KRANKENKASSEN?

Die Krankenkassen sind die Auftraggeber von CareSolution® und finanzieren den Dienst – für Sie als Arzt oder Ärztin ist er damit kostenfrei. Mehr als 50 Krankenkassen erfüllen darüber ihre gesetzliche Informationspflicht nach § 73 Abs. 8 SGB V und unterstützen Sie beim Wirtschaftlichkeitsgebot (§ 12 Abs. 1 SGB V). Auf Ihre Therapieentscheidung nehmen sie dabei keinerlei Einfluss: Die ärztliche Therapie- und Verordnungshoheit bleibt vollumfänglich gewahrt, in bestehende Versorgungsstrukturen wird nicht eingegriffen.

<https://www.caresolution.de/krankenkassen/>

BLEIBEN BEI DER NUTZUNG VON CARESOLUTION® DIE BISLANG BEWÄHRTEN VERSORGUNGSSTRUKTUREN?

Die CARENOBLE ist kein Leistungserbringer. Patient:Innen haben die freie Wahl und bewährte Versorgungsstrukturen bleiben unberührt. CareSolution® liefert nur Informationen. Auf Ihren Wunsch erhalten auch Ihre Dienstleister einen CareSolution®-Zugang. Denn seriöse Versorgungsanbieter respektieren Ihre wirtschaftlichen Pflichten. So setzen auch Apotheken, Ernährungsberater:Innen, Pflegedienste und Home-Care-Lieferanten CareSolution® für ihre regresssicheren Empfehlungen ein. Damit wird der volle Service immer wirtschaftlich. Wir nennen sie „Vertrauenspartner“ von CareSolution®.

<https://www.caresolution.de/vertrauenspartner/>

WIE FUNKTIONIERT DIE DELEGATION DER CARESOLUTION®-NUTZUNG AN MEINE VERSORGUNGSPARTNER?

Die Wirtschaftlichkeitsberechnung mit CareSolution® ist delegationsfähig. In nur zwei Schritten übertragen Sie sie an Ihren gewünschten Versorgungspartner: Fachkreisanmeldung abschließen und das Delegationsformular gemeinsam mit dem Versorger unterzeichnen. Verknüpfung und Schulung übernimmt das CareSolution®- Fachteam. Ihr Delegationsnehmer Home-Care-Unternehmen, Apotheke, Ernährungsberatung oder Pflegedienst – ermittelt anschließend in Ihrem ärztlichen Auftrag die fallindividuellen und wirtschaftlichen Produkte zur Verordnungsempfehlung. Bitte lassen Sie sich vor Ihrer Verordnung die Dokumentation aus CareSolution® übergeben.

ICH HABE CARESOLUTION LÄNGER NICHT MEHR BENUTZT. WO ERHALTE ICH UNTERSTÜTZUNG?

Wir beantworten Ihre Fragen gern. Sie erreichen uns montags bis freitags von 8 bis 17.30 Uhr unter der **Telefonnummer: 0341 – 23 10 112.**

Auch einen gemeinsamen virtuellen Rundgang durch das CareSolution-Portal bieten wir Ihnen gern an.



ICH HABE MEINE ZUGANGSDATEN VERGESSEN. WIE KANN ICH MICH WIEDER ANMELDEN?

Klicken Sie auf **www.caresolution.de** auf die Schaltfläche "Anmelden" und dann auf den Link "Passwort vergessen?". Hier bekommen Sie Unterstützung, falls Sie Ihren Nutzernamen und/oder Ihr Passwort vergessen haben.

WELCHE BEDINGUNGEN GELTEN FÜR DIE NUTZUNG VON CARESOLUTION?

Es gelten die Nutzungsbedingungen CareSolution® in ihrer jeweils gültigen Fassung. Sie finden diese zum Download unter:

https://www.caresolution.de/wp-content/uploads/pdf/Nutzungsbedingungen_CareSolution_202501.pdf

WIE STEHT ES UM DEN DATENSCHUTZ?

Für die Wirtschaftlichkeitsberechnungen sind keine Patientendaten nötig.

- Die CARENOBLE hält sich strikt an das Prinzip der Datenminimierung nach Art. 5 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO
- Die CARENOBLE ist darüber hinaus jedoch berechtigt, Sozialdaten zu verarbeiten und erfüllt alle dafür notwendigen technisch-organisatorischen Bedingungen
- Alle EDV-technischen Verfahren unterliegen den klaren und strengen Regeln der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes und dem Sozialgesetzbuch. Die Überprüfung auf Einhaltung aller vorgeschriebenen Maßnahmen obliegt den Aufsichtsbehörden durch den Datenschutzbeauftragten und den Krankenkassen.
- Alle Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit sind vollumfänglich erfüllt.