ÄRZTLICHE DELEGATION

zur Nutzung der GKV-gestützten unabhängigen Informationsdienste von CareSolution®

CareSolution®
Sicherheit durch Transparenz

Ich möchte den unabhängigen Informationsdienst CareSolution® zur Ermittlung von fallindividuellen, leitliniengemäßen und wirtschaftlichen Ernährungsregimes zur parenteralen Ernährung in Anspruch nehmen.
Hiermit bestätige ich meine Fachkreiszugehörigkeit und die Anmeldung für den Informationsdienst CareSolution®.

- Die Wirtschaftlichkeitsberechnung mit CareSolution® ist eine delegationsfähige Leistung gemäß Anlage 24 zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä): „*Vereinbarung über die Delegation ärztlicher Leistungen an nichtärztliches Personal in der ambulanten vertragsärztlichen Versorgung nach § 28 Abs. 1 S. 3 SGB V*“.
- Hiermit delegiere ich diese Aufgabe für meine Praxis an den unten genannten Delegationsnehmer (Fachkreismitglied).
- Dazu erhält _____ einen persönlichen Zugang in CareSolution® mit Zuordnung zu meiner Praxis.

Delegationsgeber:

[Stempel des Arztes]

Name: _____

LANR: _____

BSNR: _____

E-mail: _____

Datum I Unterschrift

_____

Diese Delegation kann vom Arzt jederzeit schriftlich, ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Es gelten die Nutzungsbedingungen CareSolution® in ihrer jeweils gültigen Version. Diese finden Sie unter www.caresolution.de/nutzungsbedingungen.

Delegationsnehmer:

[Stempel des Delegationsnehmers]

Einrichtung: _____

Vertreten durch (Name):

_____

E-mail: _____

Datum / Unterschrift

_____

Der Delegationsnehmer erklärt die Annahme dieser Delegation und bestätigt die Einhaltung aller Maßnahmen zum Datenschutz durch Unterzeichnung der CareSolution®-Fachkreisanmeldung.

Bitte senden Sie die unterzeichnete Delegation an kontakt@caresolution.de oder per Fax an: 0341 / 23 10 129

CARENOBLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie mbH & Co KG | Katharinenstraße 23 | 04109 Leipzig | Tel.: 0341 23 10 112 | Fax: 0341 23 10 129 | E-Mail: kontakt@carenoble.de | www.carenoble.de | Geschäftsführung: Nicole Meier | Handelsregister Leipzig: 17155 | Steuer-Nr: 231/152/14306

Stand: 09/2026

Nutzungsbedingungen CareSolution®

Präambel und Nutzungszweck

Ärztinnen/Ärzte und Krankenkassen möchten gemeinsam die Wirtschaftlichkeit bei Verordnungen zu parenteralen Ernährungstherapien sicherstellen. Dies erfolgt unter der Maßgabe des **Wirtschaftlichkeitsgebotes (§ 12 SGB V)**, und der Wahrung der ärztlichen Therapiehoheit sowie der Sicherung oder Verbesserung der patientenindividuellen Versorgungsqualität. Dazu wird das hersteller- und anbieterunabhängige webbasierte Verordnungsservice-Portal „CareSolution®“ Ärztinnen/Ärzten und sonstigen medizinischen Fachkreisen zur einfachen und schnellen, **neutralen und objektiven Beurteilung aller Präparate und Preise sowie zur optionalen Unterstützung bei der Leitlinienanwendung bereitgestellt.** Die Dienste werden von dem spezialisierten, neutralen Institut für Gesundheitsökonomie – CARENOBLE – bereitgestellt.

Alle von CareSolution® ermittelten Rechenergebnisse sind Vorschläge. Die Entscheidung über den individuellen Bedarf eines Patienten trifft ausschließlich und eigenverantwortlich der verordnende Arzt **(keine Beeinträchtigung der Therapiehoheit).**

Die Arzneimittelauswahl in CareSolution® umfasst nur in Deutschland zugelassene Arzneimittel für parenterale Ernährung. Diese werden nach Inhaltsstoffen und Inhaltsmengen geprüft und zur wirtschaftlichen Verordnung preislich verglichen. Die Regimevorschläge beinhalten ausschließlich All-in-Lösungen gemäß den jeweils aktuellen Leitlinien der DGEM in Verbindung mit den Leitlinien der ESPEN.

Der Einsatz von CareSolution® ersetzt nicht die aufgrund gesetzlicher, berufsrechtlicher oder vertraglicher Bestimmungen bestehenden Dokumentationspflichten.

Kostenlose Nutzung und Bereitstellung

Die Bereitstellung der Dienste ist **für Ärztinnen und Ärzte kostenlos.** Die Nutzung von CareSolution® ist nur für Versicherte der teilnehmenden Krankenkassen zulässig.

Ausschluss von Interessenskonflikten der CARENOBLE

Alle Mitarbeiter stehen in keinerlei Interessenkonflikten durch Verbindungen zu Herstellern oder am Arzneimittelumsatz beteiligten Firmen und Leistungserbringern.

Aktualisierung der Arzneimitteldaten, Verfügbarkeit und Servicezeiten

CARENOBLE verpflichtet sich,

- das Portal CareSolution® in der Zeit von Montag bis Freitag 06:00-20:00 Uhr, Samstag von 06:00-17:00 Uhr mit Ausnahme bundeseinheitlicher, gesetzlicher Feiertage bereitzustellen. Abweichend davon sind zwischen CARENOBLE und den Krankenkassen im Ausnahmefall Nichtverfügbarkeitszeiten für technische Anpassungen vereinbart (Betriebszeiten).
- die Arzneimitteldatenbanken automatisch und zentral 14-tägig zu aktualisieren.
- zur technischen Aktualisierung gemäß allgemein gültigen technischen Standards.
- zur fachlichen Aktualisierung des allgemein anerkannten Standes der wissenschaftlichen Erkenntnisse (aktuelle Leitlinien der DGEM in Verbindung mit den Leitlinien der ESPEN).
- Der Arzneimittelbestand in CareSolution® basiert auf dem offiziellen ABDATA-Artikelstamm und wird analog mit diesem 14-tägig aktualisiert.
- Aktualisierungen und Updates: Grundsätzlich werden geplante Änderungen an Systemen und Anwendungen außerhalb der Betriebszeiten vorgenommen.

Die CARENOBLE haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen insbesondere für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der in CareSolution® eingespeisten Daten sowie der Korrektheit der auf Basis der Eingaben durch den Nutzer erzeugten Berechnungen.

Technische Voraussetzungen beim Nutzer

Zur Nutzung ist keine Software-Installation notwendig. Die Anwendung ist online über den Browser unter der Adresse www.caresolution.de erreichbar. Aktuelle Versionen der Browser Chrome, Firefox, Edge, Opera und Safari werden unterstützt.

Hinweise und Erklärung zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Für die Berechnungen in CareSolution® sind keine personenbezogenen Daten nötig. Alle Angaben sind anonym. Die Verarbeitung der Nutzerdaten steht im Einklang mit Art. 5 DSGVO (Grundsätze der Datenverarbeitung) und entspricht den Vorgaben des Art. 25 DS-GVO (Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages). Alle gesetzlichen Bestimmungen (TOMs) nach Art. 32 DSGVO (Sicherheit der Verarbeitung) in Verbindung mit § 80 SGB X werden vollumfänglich erfüllt und regelmäßig geprüft, kontrolliert und testiert.
Der angemeldete Fachkreis verpflichtet sich ebenso, die rechtlichen Bestimmungen nach den geltenden Datenschutzgesetzen sowie die Normen des Berufsrechts bei der Erhebung und Eingabe der Daten zu beachten.

- Der Nutzer verpflichtet sich, den Zugangscode vor dem Zugriff und der Kenntniserlangung unbefugter Dritter geschützt aufzubewahren und diesen nicht an Dritte weiterzugeben.
- Der Nutzer stimmt zu, dass die auftraggebenden Krankenkassen über die Anmeldung und/oder Delegation und die aktive/inaktive Nutzung der CareSolution-Informationsdienste informiert werden.
- Jeder Verlust des Zugangscodes und/oder dessen mögliche Kenntnis durch Unbefugte ist CARENOBLE unverzüglich mitzuteilen. Der Zugang wird dann sofort gesperrt und der Nutzer erhält einen neuen Zugangscode.
- Für den Verlust des Zugangscodes ist ausschließlich der Nutzer verantwortlich, ebenso für dessen Missbrauch durch und nach Kenntniserlangung Dritter.
- Nach 2-jähriger Inaktivität werden Arzt-Zugänge nach Rücksprache gesperrt.

Verwendung von Logos und Signets, Weitergabe an Dritte

Die Verwendung von CareSolution®-/CARENOBLE-Logos sowie Signets ist ohne schriftliche Genehmigung der CARENOBLE nicht gestattet. Jede Weitergabe von sonstigen Informationen an andere Dritte (insbesondere Bildschirmablichtungen, Ausdrucke etc.), die CareSolution® betreffen, ist nicht gestattet.

Option für Ärztinnen und Ärzte: Delegation der CareSolution-Nutzung an gewünschten Versorgungspartner - „Vertrauenspartner“.

- Im Falle der Nutzungsübertragung an Vertrauenspartner im ärztlichen Auftrag gilt ergänzend die Anlage 1 „Delegation: Nutzung durch Vertrauenspartner im ärztlichen Auftrag“

Es gelten die Nutzungsbestimmungen CareSolution® nebst Anlage 1 „Delegationen“ in ihrer jeweils gültigen Version.
Diese sowie Informationen zum Datenschutz finden sich unter www.caresolution.de/ Nutzungsbedingungen.

Jede Zuwiderhandlung und/oder missbräuchliche Nutzung führt zur sofortigen Beendigung der Bereitstellung aller Informationsdienste von CareSolution®. CARENOBLE behält sich weitere rechtliche Schritte vor.

Stand 01/2025

CARENOBLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie mbH & Co KG
Katharinenstraße 23 | 04109 Leipzig
Telefon: 0341 / 23 10 112 | Fax: 0341 / 23 10 129
E-Mail: kontakt@carenoble.de
KIM-E-Mail: regressschutz@alternativen-check-caresolution.kim.telematik

Anlage 1 - Nutzungsbedingungen CareSolution®

Delegation: Nutzung durch Vertrauenspartner im ärztlichen Auftrag

Optionale Möglichkeit für Ärztinnen und Ärzte: Delegation der CareSolution-Nutzung an gewünschten Versorgungspartner, sog. „Vertrauenspartner“.

Die Wirtschaftlichkeitsberechnung mit CareSolution® kann von Ärztinnen und Ärzten (Delegationsgeber) an gewünschte Vertrauenspartner (Delegationsnehmer) delegiert werden, sofern sie Fachkreisangehöriger gemäß § 2 Heilmittelwerbegesetz sind. Diese Delegation hat schriftlich mit dem dafür vorgesehenen Formular zu erfolgen und dient gleichzeitig der Anmeldung der Ärztin/des Arztes für die Informationsdienste von CareSolution®. Der Vertrauenspartner und die Ärztin/der Arzt erhalten einen persönlichen Zugang für CareSolution® mit Zuordnung der Praxis zum Vertrauenspartner. Damit kann der Vertrauenspartner Wirtschaftlichkeitsberechnungen in CareSolution® für die Ärztin/der Arzt durchführen.

Zum Zwecke der Transparenz und Information erhält die/der delegierende Ärztin/Arzt quartalsweise eine statistische „Nutzungs- und Delegationsübersicht“ über die vorliegenden Delegationsaufträge und in ihrem/seinem Namen durchgeführte Berechnungen je Vertrauenspartner. Diese Statistik erhalten die auftraggebenden Krankenkassen und die/der jeweilige Ärztin/Arzt gleichermaßen.

Online-Zugang: Die Freischaltung von Online-Zugängen für Vertrauenspartner erfolgt jeweils für ein Jahr und wird bei aktiver Nutzung gemäß der Nutzungsbedingungen jeweils für das folgende Jahr verlängert. Hierzu gewährleistet der Vertrauenspartner die folgenden **Qualitätssicherungsmaßnahmen bezüglich der CareSolution® - Nutzung:**

- Erfassung und Ermittlung je Fall der individuellen, wirtschaftlichen Ernährungsregime (sowohl Makro- als auch Mikro-Nährstoffe) im Portal CareSolution® zur Ermittlung von Vorschlägen zur Verordnung für die/den jeweils auftraggebende Ärztin/Arzt.
- Respektierung und Wahrung des Wirtschaftlichkeitsgebotes gemäß § 12 SGB V.
- Sicherstellung der herstellerunabhängigen Auswahl der ermittelten Ernährungsregime.
- Übergabe des Download-Dokumentes „Arztdokumentation / Rezeptvorschlag.pdf“ an die/den Ärztin/Arzt.
- Teilnahme an jährlicher CareSolution®-Schulung. Nach erfolgter Schulung optionale Nutzung der Spezialoptionen. Über die erfolgreiche Schulungsteilnahme erhält der Vertrauenspartner ein Schulungszertifikat.

Die Einrichtung des Delegationsnehmers erhält quartalsweise eine „Vertrauenspartner-Dashboard-Übersicht“ aller an seine Einrichtung bzw. seine Mitarbeiter adressierten ärztlichen Delegationen sowie Online-Zugänge ins Portal CareSolution® (genutzte und ungenutzte).

Auf der Homepage www.caresolution.de/vertrauenspartner/ werden alle Vertrauenspartner in alphabetischer Reihenfolge gelistet (auf Wunsch mit Logodarstellung und Kurzportrait).

Für missbräuchliche oder länger als ein Jahr nicht genutzte Online-Zugänge und/oder Delegationen erfolgt eine automatische Sicherheitssperre.

Diese Anlage gilt in Verbindung mit den Nutzungsbestimmungen CareSolution® in ihrer jeweils gültigen Version. Diese finden Sie unter

www.caresolution.de/nutzungsbedingungen/.

Informationen gemäß Artikel 13 DSGVO finden Sie in einer umfassenden Übersicht mit den erforderlichen Informationen unter

https://www.caresolution.de/datenschutzinformation/

Stand 01/2025

CARENOBLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie mbH & Co KG
Katharinenstraße 23 | 04109 Leipzig

Telefon: 0341 / 23 10 112
Fax: 0341 / 23 10 129
E-Mail: kontakt@carenoble.de
KIM-E-Mail: regressschutz@alternativen-check-caresolution.kim.telematik