CareSolution
Der Verordnungsservice für Ärzte

FACHKREIS-ANMELDUNG

für den unabhängigen Arzneimittelinformationsdienst CareSolution®

CareSolution® enthält Arzneimittel-Fachinformationen und ist somit nach § 10 HWG nur medizinischen Fachkreisen zugänglich. Daher und aufgrund der Bestimmungen der Datenschutzgesetze bitten wir Sie, diese Fachkreis-Anmeldung unterzeichnet an die GKV-beauftragte CARENOBLE zurückzusenden:

- per Post an: **CARENOBLE Ges. für Gesundheitsökonomie, Katharinenstraße 23, 04109 Leipzig**
  oder per KIM-E-Mail an: **regressschutz@alternativen-check-caresolution.kim.telematik**
- bzw. per E-Mail an: **kontakt@caresolution.de** oder per Fax an: **0341/23 10 129**

Fachkreis-Anmeldung für die Betriebsstätte/Einrichtung:

Fachgruppe _____

Name, Betriebsstätte/Einrichtung _____

Straße, PLZ, Ort _____

Arzt (LANR)	Arzt (Titel, Vorname, Name)	E-Mail/KIM-E-Mail
1)		
2)		
3)		
4)		
5)		

Ort / Datum _____ BSNR (für Ärzte) / Institutions-KZ _____ Stempel und Unterschrift _____

„Auf Knopfdruck“: Kostentransparenz und Leitlinienanwendung in der parenteralen Ernährung

Ihre CareSolution®-Vorteile:

- ✓ geprüfte Wirtschaftlichkeit für Ihre **Verordnungssicherheit**
- ✓ **freie Wahl der Leistungserbringer/Versorger**
- ✓ objektive, **unabhängige Expertise** auf aktuellen Fachgebietsstand
- ✓ leitliniengerecht & **zeitsparend, kostenlos für Ärzte**
- ✓ Online-Nutzung [Basis- und Expertenfunktionen]
- ✓ oder einfach telefonisch anfragen
- ✓ **Wahrung Ihrer ärztlichen Therapiehoheit**
- ✓ **Mehr als 40 teilnehmende Krankenkassen mit ca. 50 Mio. Versicherten**

Die Dienste von CareSolution® werden **für Ärzte kostenlos** zur hersteller- und anbieterunabhängigen Beurteilung aller Angebote und Preise sowie zur Unterstützung bei der Leitlinienanwendung - **ohne Einschränkung der Therapiehoheit** - im Auftrag gesetzlicher Krankenkassen bereitgestellt.

Die Objektivität und Neutralität der Informationen wird durch das private Institut CARENOBLE sichergestellt, das in keinerlei Verbindungen zu pharmazeutischen Herstellern oder am Arzneimittelumsatz beteiligter Firmen und Leistungserbringer steht. Für patientenindividuelle Anfragen sind keine Klarnamen nötig (Anonymisierung). Es gelten die Nutzungsbedingungen für CareSolution®.

Zugangsweg und Login-Daten
CareSolution® ist einfach über den Browser unter der Adresse www.caresolution.de erreichbar. Ihre persönlichen Zugangsdaten werden Ihnen nach dem Eingang der Fachkreis-Anmeldung gesondert übermittelt.

Spezialwissenschaftliches Expertenteam der Carenoble
Das spezialwissenschaftliche, erfahrene Team der Carenoble steht Ihnen als Ansprechpartner gerne zur Verfügung. Das Team unter pharmakologischer Leitung erreichen Sie von Montag bis Freitag jeweils von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer **0341 / 23 10 112**, per E-Mail über **kontakt@caresolution.de** oder per KIM-E-Mail-Adresse über **regressschutz@alternativen-check-caresolution.kim.telematik**.

So einfach geht’s:

1. Fachkreis-Anmeldung versenden
2. Erhalt Ihrer persönlichen Zugangsdaten
3. **www.caresolution.de**: sehr schnell und einfach selbst rechnen und vergleichen
   ODER
   Anruf/Fax genügt: Das Expertenteam für Sie rechnen und vergleichen lassen.

Nutzungsbedingungen CareSolution®

Präambel und Nutzungszweck

Ärztinnen/Ärzte und Krankenkassen möchten gemeinsam die Wirtschaftlichkeit bei Verordnungen zu parenteralen Ernährungstherapien sicherstellen. Dies erfolgt unter der Maßgabe des **Wirtschaftlichkeitsgebotes (§ 12 SGB V),** und der Wahrung der ärztlichen Therapiehoheit sowie der Sicherung oder Verbesserung der patientenindividuellen Versorgungsqualität. Dazu wird das hersteller- und anbieterunabhängige webbasierte Verordnungsservice-Portal „CareSolution®“ Ärztinnen/Ärzten und sonstigen medizinischen Fachkreisen zur einfachen und schnellen, **neutralen und objektiven Beurteilung aller Präparate und Preise sowie zur optionalen Unterstützung bei der Leitlinienanwendung bereitgestellt.** Die Dienste werden von dem spezialisierten, neutralen Institut für Gesundheitsökonomie – CARENOBLE – bereitgestellt.

Alle von CareSolution® ermittelten Rechenergebnisse sind Vorschläge. Die Entscheidung über den individuellen Bedarf eines Patienten trifft ausschließlich und eigenverantwortlich der verordnende Arzt **(keine Beeinträchtigung der Therapiehoheit).**

Die Arzneimittelauswahl in CareSolution® umfasst nur in Deutschland zugelassene Arzneimittel für parenterale Ernährung. Diese werden nach Inhaltsstoffen und Inhaltsmengen geprüft und zur wirtschaftlichen Verordnung preislich verglichen. Die Regimevorschläge beinhalten ausschließlich All-in-Lösungen gemäß den jeweils aktuellen Leitlinien der DGEM in Verbindung mit den Leitlinien der ESPEN.

Der Einsatz von CareSolution® ersetzt nicht die aufgrund gesetzlicher, berufsrechtlicher oder vertraglicher Bestimmungen bestehenden Dokumentationspflichten.

Kostenlose Nutzung und Bereitstellung

Die Bereitstellung der Dienste ist **für Ärztinnen und Ärzte kostenlos**. Die Nutzung von CareSolution® ist nur für Versicherte der teilnehmenden Krankenkassen zulässig.

Ausschluss von Interessenskonflikten der CARENOBLE

Alle Mitarbeiter stehen in keinerlei Interessenskonflikten durch Verbindungen zu Herstellern oder am Arzneimittelumsatz beteiligten Firmen und Leistungserbringern.

Aktualisierung der Arzneimitteldaten, Verfügbarkeit und Servicezeiten

CARENOBLE verpflichtet sich,

- das Portal CareSolution® in der Zeit von Montag bis Freitag 06:00-20:00 Uhr, Samstag von 06:00-17:00 Uhr mit Ausnahme bundeseinheitlicher, gesetzlicher Feiertage bereitzustellen. Abweichend davon sind zwischen CARENOBLE und den Krankenkassen im Ausnahmefall Nichtverfügbarkeitszeiten für technische Anpassungen vereinbart (Betriebszeiten).
- die Arzneimitteldatenbanken automatisch und zentral 14-tägig zu aktualisieren.
- zur technischen Aktualisierung gemäß allgemein gültigen technischen Standards.
- zur fachlichen Aktualisierung des allgemein anerkannten Standes der wissenschaftlichen Erkenntnisse (aktuelle Leitlinien der DGEM in Verbindung mit den Leitlinien der ESPEN).
- Der Arzneimittelbestand in CareSolution® basiert auf dem offiziellen ABDATA-Artikelstamm und wird analog mit diesem 14-tägig aktualisiert.
- Aktualisierungen und Updates: Grundsätzlich werden geplante Änderungen an Systemen und Anwendungen außerhalb der Betriebszeiten vorgenommen.

Die CARENOBLE haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen insbesondere für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der in CareSolution® eingespeisten Daten sowie der Korrektheit der auf Basis der Eingaben durch den Nutzer erzeugten Berechnungen.

Technische Voraussetzungen beim Nutzer

Zur Nutzung ist keine Software-Installation notwendig. Die Anwendung ist online über den Browser unter der Adresse www.caresolution.de erreichbar. Aktuelle Versionen der Browser Chrome, Firefox, Edge, Opera und Safari werden unterstützt.

Hinweise und Erklärung zum Datenschutz und zur Datensicherheit

Für die Berechnungen in CareSolution® sind **keine personenbezogenen Daten** nötig. Alle Angaben sind anonym. Die Verarbeitung der Nutzerdaten steht im Einklang mit Art. 5 DSGVO (Grundsätze der Datenverarbeitung) und entspricht den Vorgaben des Art. 25 DS-GVO (Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages). Alle gesetzlichen Bestimmungen (TOMs) nach Art. 32 DSGVO (Sicherheit der Verarbeitung) in Verbindung mit § 80 SGB X werden vollumfänglich erfüllt und regelmäßig geprüft, kontrolliert und testiert.
Der angemeldete Fachkreis verpflichtet sich ebenso, die rechtlichen Bestimmungen nach den geltenden Datenschutzgesetzen sowie die Normen des Berufsrechts bei der Erhebung und Eingabe der Daten zu beachten.

- Der Nutzer verpflichtet sich, den Zugangscode vor dem Zugriff und der Kenntniserlangung unbefugter Dritter geschützt aufzubewahren und diesen nicht an Dritte weiterzugeben.
- Der Nutzer stimmt zu, dass die auftraggebenden Krankenkassen über die Anmeldung und/oder Delegation und die aktive/inaktive Nutzung der CareSolution-Informationsdienste informiert werden.
- Jeder Verlust des Zugangscodes und/oder dessen mögliche Kenntnis durch Unbefugte ist CARENOBLE unverzüglich mitzuteilen. Der Zugang wird dann sofort gesperrt und der Nutzer erhält einen neuen Zugangscode.
- Für den Verlust des Zugangscodes ist ausschließlich der Nutzer verantwortlich, ebenso für dessen Missbrauch durch und nach Kenntniserlangung Dritter.
- Nach 2-jähriger Inaktivität werden Arzt-Zugänge nach Rücksprache gesperrt.

Verwendung von Logos und Signets, Weitergabe an Dritte

Die Verwendung von CareSolution®-/CARENOBLE-Logos sowie Signets ist ohne schriftliche Genehmigung der CARENOBLE nicht gestattet. Jede Weitergabe von sonstigen Informationen an andere Dritte (insbesondere Bildschirmablichtungen, Ausdrucke etc.), die CareSolution® betreffen, ist nicht gestattet.

Option für Ärztinnen und Ärzte: Delegation der CareSolution-Nutzung an gewünschten Versorgungspartner - „Vertrauenspartner“.

- Im Falle der Nutzungsübertragung an Vertrauenspartner im ärztlichen Auftrag gilt ergänzend die Anlage 1 „Delegation: Nutzung durch Vertrauenspartner im ärztlichen Auftrag“

Es gelten die Nutzungsbestimmungen CareSolution® nebst Anlage 1 „Delegationen“ in ihrer jeweils gültigen Version. Diese sowie Informationen zum Datenschutz finden sich unter www.caresolution.de/Nutzungsbedingungen.

Jede Zuwiderhandlung und/oder missbräuchliche Nutzung führt zur sofortigen Beendigung der Bereitstellung aller Informationsdienste von CareSolution®. CARENOBLE behält sich weitere rechtliche Schritte vor.

Stand 01/2025

CARENOBLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie mbH & Co KG
Katharinenstraße 23 | 04109 Leipzig
Telefon: 0341 / 23 10 112 | Fax: 0341 / 23 10 129
E-Mail: kontakt@carenoble.de
KIM-E-Mail: regressschutz@alternativen-check-caresolution.kim.telematik

CareSolution
Der Verordnungsservice für Ärzte

Anlage 1 - Nutzungsbedingungen CareSolution®

Delegation: Nutzung durch Vertrauenspartner im ärztlichen Auftrag

Optionale Möglichkeit für Ärztinnen und Ärzte: Delegation der CareSolution-Nutzung an gewünschten Versorgungspartner, sog. „Vertrauenspartner".

Die Wirtschaftlichkeitsberechnung mit CareSolution® kann von Ärztinnen und Ärzten (Delegationsgeber) an gewünschte Vertrauenspartner (Delegationsnehmer) delegiert werden, sofern sie Fachkreisangehöriger gemäß § 2 Heilmittelwerbegesetz sind. Diese Delegation hat schriftlich mit dem dafür vorgesehenen Formular zu erfolgen und dient gleichzeitig der Anmeldung der Ärztin/des Arztes für die Informationsdienste von CareSolution®. Der Vertrauenspartner und die Ärztin/der Arzt erhalten einen persönlichen Zugang für CareSolution® mit Zuordnung der Praxis zum Vertrauenspartner. Damit kann der Vertrauenspartner Wirtschaftlichkeitsberechnungen in CareSolution® für die Ärztin/der Arzt durchführen.

Zum Zwecke der Transparenz und Information erhält die/der delegierende Ärztin/Arzt quartalsweise eine statistische „Nutzungs- und Delegationsübersicht" über die vorliegenden Delegationsaufträge und in ihrem/seinem Namen durchgeführte Berechnungen je Vertrauenspartner. Diese Statistik erhalten die auftraggebenden Krankenkassen und die/der jeweilige Ärztin/Arzt gleichermaßen.

Online-Zugang: Die Freischaltung von Online-Zugängen für Vertrauenspartner erfolgt jeweils für ein Jahr und wird bei aktiver Nutzung gemäß der Nutzungsbedingungen jeweils für das folgende Jahr verlängert. Hierzu gewährleistet der Vertrauenspartner die folgenden **Qualitätssicherungsmaßnahmen bezüglich der CareSolution® - Nutzung**:

- Erfassung und Ermittlung je Fall der individuellen, wirtschaftlichen Ernährungsregime (sowohl Makro- als auch Mikro-Nährstoffe) im Portal CareSolution® zur Ermittlung von Vorschlägen zur Verordnung für die/den jeweils auftraggebende Ärztin/Arzt.
- Respektierung und Wahrung des Wirtschaftlichkeitsgebotes gemäß § 12 SGB V.
- Sicherstellung der herstellerunabhängigen Auswahl der ermittelten Ernährungsregime.
- Übergabe des Download-Dokumentes „Arztdokumentation / Rezeptvorschlag.pdf" an die/den Ärztin/Arzt.
- Teilnahme an jährlicher CareSolution®-Schulung. Nach erfolgter Schulung optionale Nutzung der Spezialoptionen. Über die erfolgreiche Schulungsteilnahme erhält der Vertrauenspartner ein Schulungszertifikat.

Die Einrichtung des Delegationsnehmers erhält quartalsweise eine „Vertrauenspartner-Dashboard-Übersicht" aller an seine Einrichtung bzw. seine Mitarbeiter adressierten ärztlichen Delegationen sowie Online-Zugänge ins Portal CareSolution® (genutzte und ungenutzte).

Auf der Homepage www.caresolution.de/vertrauenspartner/ werden alle Vertrauenspartner in alphabetischer Reihenfolge gelistet (auf Wunsch mit Logodarstellung und Kurzportrait).

Für missbräuchliche oder länger als ein Jahr nicht genutzte Online-Zugänge und/oder Delegationen erfolgt eine automatische Sicherheitssperre.

Diese Anlage gilt in Verbindung mit den Nutzungsbestimmungen CareSolution® in ihrer jeweils gültigen Version. Diese finden Sie unter www.caresolution.de/nutzungsbedingungen/.

Informationen gemäß Artikel 13 DSGVO finden Sie in einer umfassenden Übersicht mit den erforderlichen Informationen unter

https://www.caresolution.de/datenschutzinformation/

Stand 01/2025

CARENOBLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie mbH & Co KG
Katharinenstraße 23 | 04109 Leipzig

Telefon: 0341 / 23 10 112
Fax: 0341 / 23 10 129
E-Mail: kontakt@carenoble.de
KIM-E-Mail: regressschutz@alternativen-check-caresolution.kim.telematik