



Häufige Fragen von Ärzten [FAQs]

Die Carenoble Gesellschaft für Gesundheitsökonomie stellt sich vor

Die Carenoble ist kein Lieferant oder Leistungserbringer! Wir sind ein wissenschaftliches Team aus den Fachbereichen Pharmakologie, Ernährungswissenschaften und -medizin, Informationstechnologie, Management und Recht. Objektiv und interdisziplinär entwickeln und begleiten wir langfristig wirksame Gesamtlösungen zur Vereinigung von Leitlinienwissen, Wirtschaftlichkeit in der Arzneimittel-Verordnung, Regresschutz für Ärzte sowie die Prozess-Implementierung im Praxisalltag.

Ausschluss von Interessenskonflikten: Die CARENOBLE Gesellschaft für Gesundheitsökonomie und alle Mitarbeiter stehen in keinerlei Interessenskonflikten durch Verbindungen zu Herstellern oder am Arzneimittelumsatz partizipierender Leistungserbringer und/oder Firmen.

Was ist CareSolution®?

Über den Verordnungsservice CareSolution® werden Dienstleistungen für Ärzte im Verbund mit gesetzlichen Krankenkassen erbracht. Im Zentrum der Services für bereits über 6.000 Ärzte stehen spezifische Arzneimittel-Wirtschaftlichkeitsberechnungen und Umsetzungsbegleitungen im Alltag.

Über das Portal CareSolution werden auf Basis spezialisierter Datenbanken objektiv und leitlinienkonform alle Arzneimittel mit therapeutisch gleicher Wirkung und gleichen Nährstoffen [AS, Fett, Glukose, Elektr., Spurenelemente, Vitamine: Nur All-in-One-Lösungen] für den Arzt nach seinen Vorgaben zum Patientenbedarf analysiert und deren Preise vergleichbar gemacht [FAM gemäß AMPreisV und IHPE gemäß Hilfstaxe-Vereinbarung]. Denn die Auswahl der eingesetzten Produkte steht in direktem Zusammenhang mit dem Abrechnungspreis.

Die Bereitstellung aller Arzneimittelinformationen für die Anwender [nur med. Fachkreise] erfolgen **wahlweise selbsttätig online über das Verordnungsservice-Portal** oder **alternativ auch persönlich per Telefon, E-Mail, Fax etc. durch das fachliche Expertenteam [Pharmakologie, Ernährungswissenschaften]**.

Warum ist die parenterale Ernährung ein relevantes Thema für die Krankenkassen?

Die Produkt- und Preisvielfalt ist enorm groß. Die Analysen von > 35.000 durchgeführten Verordnungsfällen zeigen mögliche Senkungen der Tagestherapiekosten um bis zu 150,- EURO. Bundesweit beträgt das Senkungspotenzial durch Ausnutzung von Preisunterschieden 150.000.000 Euro pro Jahr - allein bei der parenteralen Ernährung.

Warum ist eine Anmeldung nötig?

Arzneimittelinformationen dürfen gemäß § 10 HWG nur medizinischen Fachkreisen öffentlich zugänglich gemacht werden, aus diesem Grund ist hierzu Ihre Fachkreis-Anmeldung nötig. Diese Registrierung verpflichtet Sie gegenüber der Carenoble zu nichts.

Fakten zum Datenschutz

Für die Wirtschaftlichkeitsberechnungen sind keine Patientendaten nötig.

- ▶ Alle Angaben sind zu pseudonymisieren [=Namenlos]



- ▶ Der Arzt kann zur Identifizierung und zur Teilnehmer-Kassen-Zuordnung eines Falles selbstgewählte Pseudonyme verwenden [=Nummer, Phantasiename etc.]
- ▶ Sollten z.B. zur Patienten-Wiedererkennung auf eigenen Wunsch des Arztes Klardaten des Patienten verwendet werden, ist die Carenoble berechtigt diese Sozialdaten zu verarbeiten und erfüllt alle technisch-organisatorischen Maßnahmen. Für diesen Fall ist das Einverständnis des Patienten nötig. Eine Muster-Patienteneinwilligung steht im geschützten Downloadbereich des Portals zur Verfügung.

Datenschutzprüfungen und Testate:

- ▶ Alle EDV-technischen Verfahren unterliegen den klaren und strengen Regeln des Bundesdatenschutzgesetzes und dem Sozialgesetzbuch. Die Überprüfung auf Einhaltung aller vorgeschriebenen Maßnahmen obliegt den Aufsichtsbehörden durch den Datenschutzbeauftragten und den Krankenkassen.
- ▶ Alle Prüfergebnisse werden in Prüfberichten dokumentiert: **Alle Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit sind vollumfänglich erfüllt. Es bestehen keine Bedenken zur Datenschutz-Konformität der Dienstleistungen von CareSolution.**
- ▶ Ergänzende Dokumente: Bestätigung der Unbedenklichkeit durch den Datenschutzbeauftragten und die vertragsbeteiligten Kassen [siehe Anlage der CareSolution-Mappe], Prüfberichte, Datenschutzerklärung [auf Anforderung].

Berichterstattung und Veröffentlichungen

- ▶ **KV Nordrhein:** „Parenterale Ernährung einfach und effektiv verordnen – und vor Regressen geschützt bleiben“.
1. Quelle: Weblink: https://www.kvno.de/10praxis/40verordnungen/20heilmittel/a_z/caresolution/index.html
2. Quelle: [Verordnungsmanagement Arzneimittel 2013, Seite 21 „Parenterale Ernährung - Portal CareSolution“](#)
- ▶ **KVB: parenterale Ernährung über Portal CareSolution**
Quelle: [KBV KOMPAKT, Newsletter 08/2010, Pressemitteilung der KVNO](#)
- ▶ **Deutsches Ärzteblatt:** "DAK Versorgungsvertrag für Patienten mit künstlicher Ernährung,"
Quelle: <http://www.aerzteblatt.de/nachrichten/50874>
- ▶ **Deutsches Ärzteblatt:** "Online-Hilfe für Ärzte zur parenteralen Ernährung,"
Autor/Quelle: www.aerzteblatt.de
- ▶ **Ärztezeitung:** "Ärzte-Portal bietet Infos zu parenteraler Ernährung,"
Autor/Quelle: www.aerztezeitung.de
- ▶ **Brandenburger Nephrologie Kolleg:** „Der BKK Landesverband NORDWEST unterstützt Ärzte bei der Bewertung auf freiwilliger Basis mit Hilfe des Versorgungsmanagement-Systems CareSolution, einer Software der Firma Carenoble“.
Weblink: <http://www.blmp.de/index.php?id=3>
- ▶ **DAK:** Onlineportal für optimale Versorgung Schwerstkranker
Weblink: http://www.dak.de/dak/bundesweite_themen/Onlineportal_fuer_Schwerstkranke-1319380.html
- ▶ **Wikipedia:** Eintrag „Parenterale Ernährung“. Weblink-Verweis zur Wirtschaftlichkeit PE auf CareSolution
Weblink: http://de.wikipedia.org/wiki/Parenterale_Ern%C3%A4hrung
- ▶ **Weitere: Pharmazeutische Zeitung, Apotheke Adhoc, etc.**



Bilder sagen mehr als Worte: „Look & Feel“ - der Kurzfilm

Das Portal in 3 Minuten: Schauen Sie doch einfach mal rein

- ▶ www.youtube.de:
Bitte geben Sie als Suchbegriff „CareSolution-Portal“ ein.
- ▶ **Oder schauen Sie unter www.caresolution.de**



Regresschutz?

Unter Inanspruchnahme und Befolgung der Berechnungen durch CareSolution® haben Ärzte den größtmöglichen Regresschutz. Da die Verordnung nachweislich und gerichtsfest allen Anforderungen an die Wirtschaftlichkeit entspricht, sind Regresse (sog. „Einzelfallprüfung wegen unwirtschaftlicher Verordnung“) obsolet.

Da CareSolution® derzeit das Indikationsgebiet der parenteralen Ernährung abdeckt, bezieht sich der Regresschutz natürlich auf die PE und nicht auf alle sonst ausgestellten Verordnungen der Praxis.

Zusätzlich besteht der **gerichtsfeste wirtschaftliche Schutz für Ärzte** seit dem obergerichtlichen Urteil des OLG Dresden [14 U 1576/14]. Mit diesem Urteil wurden u.a. diese Punkte konstatiert:

CareSolution®

- ▶ sorgt für Regresschutz,
- ▶ wahrt die Therapiefreiheit der Ärzte,
- ▶ ermittelt leitliniengerecht die preislich günstigste Produktkombination, - die Diagnose und Therapieentscheidung des Arztes bleibt unangetastet.

Das vollständige Urteil finden Sie im Download auf www.caresolution.de.

Bleiben meine Versorgungsstrukturen?

CARENOBLE ist kein Leistungserbringer. **Ihr Patient hat die freie Wahl, Ihre bewährten Versorgungsstrukturen bleiben unberührt.** CareSolution liefert nur Rezeptinformationen. Auf Ihren Wunsch erhalten auch Ihre Dienstleister einen CareSolution-Zugang. Denn seriöse Versorgungsanbieter respektieren Ihre wirtschaftlichen Pflichten. So setzen auch Apotheken, Ernährungsberater/innen, Pflegedienste und Home-Care-Lieferanten CareSolution für ihre regresssicheren Empfehlungen ein. Damit wird der volle Service immer wirtschaftlich. Es sind die Vertrauenspartner von CareSolution. Wünschen Sie einen Kontakt? Gerne.

Was ist zu tun?

CareSolution soll auch in Ihrer Praxis verfügbar sein? Gerne: Melden Sie sich als Fachkreis über das Formular „Fachkreis-Anmeldung“ oder direkt online auf caresolution.de an. Schon sind Sie bereit für den nächsten Verordnungsfall. Mit Ihrem Anrecht auf pharmakotherapeutische Beratung durch die Krankenkassen arbeiten wir für Sie immer kostenfrei: Offline, also telefonisch, per Fax und E-Mail genauso gerne wie Online in Ihrem Portal.



Bekomme ich einen Testzugang für CareSolution?

CareSolution ist nach §10 HWG medizinischen Fachkreisen vorbehalten. Registrieren Sie sich auf caresolution.de für einen Testzugang.

Für Ihren Berufsnachweis nennen Sie uns bitte Ihre LANR/BSNR. Sie erreichen uns auch per E-Mail: beratung@carenable.de und telefonisch: 0341 – 23 10 112.

Kann ich CareSolution ohne das Internet nutzen?

Ja. Ein interdisziplinäres Expertenteam hat CareSolution für Sie geschaffen. So finden Ihre Therapien immer die besten Produktoptionen. Auch telefonisch, per Fax oder E-Mail erhalten Sie in kürzester Zeit für Ihre Verordnungswünsche die passenden Vorschläge von unserem Beratungsdienst. Auch für kritische Hinweise und Anmerkungen haben wir ein offenes Ohr.

Was kostet mich CareSolution?

Eine Managementaufgabe von Arztpraxen ist die Sicherstellung ihrer wirtschaftlichen Verordnungsweise. Dazu fehlen aber neutrale vergleichende Werkzeuge. Daher unterstützen Krankenkassen Sie mit Produktinformationen nach § 73(8) SGB V, zum Beispiel auch durch CareSolution®: individuell, transparent und evident. Weil die Kassen unsere Beratungsdienste vergüten, ist **Ihre Nutzung von CareSolution® kostenfrei.**

Muss ich CareSolution benutzen?

Nein. Die Nutzung von CareSolution® ist freiwillig, garantiert Ihnen aber immer Budget- und Verordnungssicherheit im Produkte- und Preisdschungel.

Wir hoffen, wir konnten Ihnen einen ersten persönlichen Eindruck unserer Dienstleistungen für Ärzte und Ihren persönlichen Nutzen geben. Für Ihre Fragen und zur Implementierung in Ihren Verordnungsalltag sind wir gerne für Sie da.

Herzlichst, Ihr CARE N O B L E - Team