

# CareSolution®

DAS VERORDNUNGSSERVICE-PORTAL

---

## In Worten

Wo Wirtschaftlichkeit  
und Qualität dieselbe  
Sprache sprechen

---

---

## In Bildern

Wie das Verordnungsservice  
Portal funktioniert

---

---

## In Zahlen

Was CareSolution®  
dem Gesundheitssystem  
bringt

---



»Die Leistungen müssen  
ausreichend, zweckmäßig und  
wirtschaftlich sein...«

§ 12 SGB V

#### Unsere Auftraggeber



Stand: Februar 2017

# LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,

---

die gesetzlichen Entwicklungen der vergangenen Jahre haben Arzneimittelverordnungen immer komplizierter gemacht. Alle Vorgaben und Regelungen fordern zunehmend den wirtschaftlichen Blick auf die Produkte. Wer hier den Überblick behalten muss, hat manche Nuss zu knacken.

## Eine Frage der Perspektive

Sie als Arzt sagen: „Mein Patient“, die Krankenkasse: „Unser Versicherter“. Doch beide meinen immer denselben Menschen mit seinen wechselseitigen Ansprüchen. Sie meinen mich! Ehrlich gesagt: Als Ihr Patient will ich immer die beste Therapie. Auch wenn ich nicht weiß, was das ist. Meine Krankenkasse will ich ohne Zusatzbeiträge, dafür mehr Leistungen und auch noch Geld zurück. Damit fühlen sich viele Ärztinnen und Ärzte, als säßen sie zwischen allen Stühlen. Gerne würden sie nur für das einstehen, was sie wirklich beurteilen können. Sie sagen: „Meine Therapieentscheidung muss ich medizinisch vertreten. Die Preise von Arznei- und Hilfsmitteln kann ich nicht beeinflussen.“ Die Krankenkasse sagt: „Die Therapie bestimmen unsere Vertragsärzte. Aber wir wissen von gleichen Produktleistungen für weniger Geld. Warum werden diese nicht immer verordnet?“ Sie fragen: „Warum werden finanzielle Konflikte in meine Praxis getragen? Ich bin Mediziner. Ich bin kein Händler oder Wirtschaftsexperte. Warum muss ich Patienten erklären, was ihnen zusteht und was nicht?“ – Das klingt plausibel.

Die Antwort auf diese Fragen ist einfach: Nur Ärztinnen und Ärzte dürfen mein Re-

zept unterschreiben. Deshalb sind sie vollkommen frei in der Ausübung ihres Berufes. Sie entscheiden medizinisch und pharmakotherapeutisch für mich, für mein Leben. So viel Vertrauen verlangt nach einem geschützten Freiraum, in dem niemand mitbestimmen darf. Also müssen Ärztinnen und Ärzte eben mehr kennen als nur die beste Therapie. Sie müssen sich auskennen mit Preisen, Präparaten und Alternativen. Deshalb reklamieren sie zu Recht: „Wie soll das gelingen?“

Das kann nur mit intelligenter, neutraler Unterstützung gelingen, meinen wir von Carenoble. Ihr Navigationssystem im Auto sucht einfach den Weg zum Ziel. Computer landen sogar Flugzeuge. Das ist die Freiheit, die wir sehen: Sie bestimmen, was Sie wollen, CareSolution sucht für Sie den besten Weg: den schnellsten, den kürzesten, oder den speziellen – als Ihr Assistent. Gehen werden Sie selbst. Wir denken: Nur so bestimmt nicht mehr ein Hersteller oder ein Lieferant. Nur so bekommen Ärzte ihre Autonomie zurück.

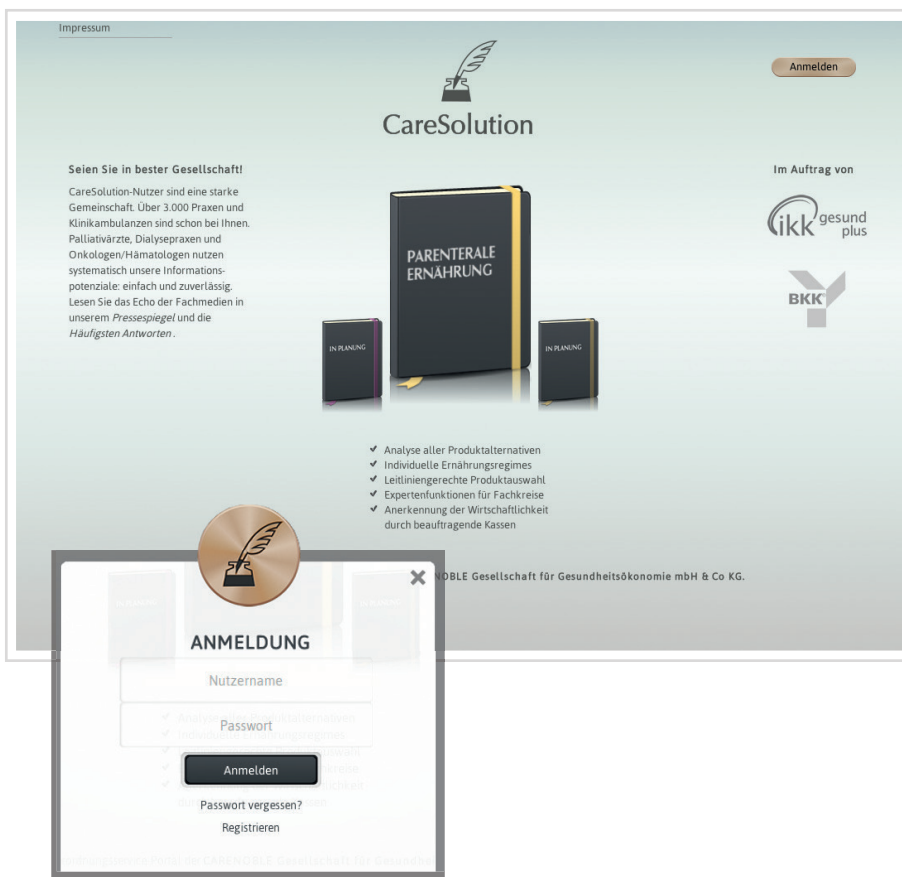
Wie CareSolution Versorgungsqualität und Wirtschaftlichkeit in Einklang bringt, zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten.

Herzlichst Ihre

*N. Stroh*

Nicole Stroh,  
Geschäftsleitung CARENOBLE  
Gesellschaft für Gesundheits-  
ökonomie mbh & Co KG

# DAS IST CAREOLUTION



**D**ie Informationsdienste von CareSolution können einfach mit einem aktuellen Internet-Browser unter der Adresse [www.caresolution.de](http://www.caresolution.de) genutzt werden. Eine zusätzliche Programminstallation ist somit nicht erforderlich.

Wer lieber auf den Computer verzichtet: kein Problem. Alternativ stehen unsere Experten gerne zur schnellen Informationsabfrage telefonisch, per Fax oder per E-Mail zur Verfügung.

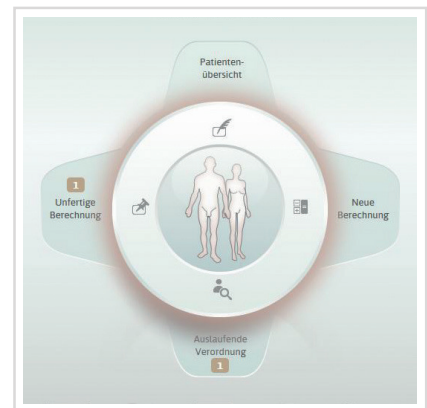
CareSolution ist nach §10 HWG für medizinische Fachkreise bestimmt, die erst nach schriftlicher Registrierung einen Zugang erhalten. Das Portal erfüllt die strengen Datenschutzgesetze. Dies wird regelmäßig von Datenschutzbeauftragten, der Aufsichtsbehörde und den Krankenkassen attestiert und überprüft.

## DAS COCKPIT

Wo finde ich was in CareSolution?

Das zentrale Bedienelement folgt der Philosophie von Carenoble und stellt den Menschen in den Mittelpunkt. Das Cockpit bildet alle individuellen Berechnungen übersichtlich ab: Ob man eine bereits erfolgte Berechnung erneut einsehen, eine abgebrochene Berechnung fortsetzen oder ob man für einen neuen Patienten eine Berechnung durchführen möchte.

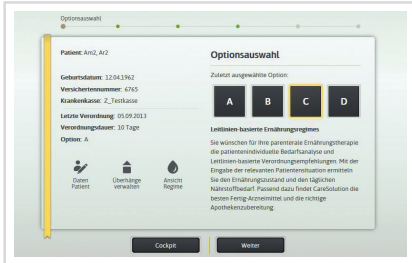
Von hier aus gelangt man auch in den allgemeinen Infobereich mit den persönlichen Kontoeinstellungen, den Datenschutzerklärungen, FAQ, dem Pressespiegel und der aktuellen Krankenkassenübersicht.



**Die Patientendaten sind pseudonymisierbar. Viele Krankenkassen stellen für ihre Versicherten die Dienstleistungen von CareSolution zur Verfügung und tragen die Kosten hierfür. Daher erfolgt eine Zuordnung zwischen Versicherten und Krankenkasse.**

## OPTIONSAUSWAHL

Welchen Ernährungsbedarf hat mein Patient?



Für die Festlegung der Tagesdosis stehen vier verschiedene Optionen zur Verfügung.

**A Alternativen-Analyse:** Gibt es wirtschaftliche Alternativen zu einer bestimmten Infusionslösung? → Eingabe von Artikelnamen bzw. Pharmazentralnummern.

**B Bedarfsdefinition:** Expertenfunktion. Welche Präparate oder Rezepturen decken meinen definierten Patientenbedarf? → Eingabe des Tagesbedarfs an Makro- und Mikronährstoffen, Volumen etc. sowie an spezifischen therapeutischen Anforderungen.

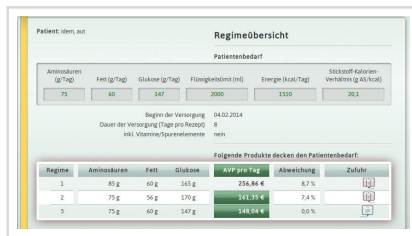
**C Leitliniengestützte Ermittlung des Patientenbedarfs** → Eingabe des ernährungsrelevanten Patientenzustandes. Ein Algorithmus ermittelt

Vorschläge zum Nährstoffbedarf gemäß der Leitlinien der DGEM und ESPEN. Der Arzt fällt die Entscheidung über den Patientenbedarf auf Basis editierbarer Ergebnisse.

**D Dialyse:** Welche Präparate oder Rezepturen für ein intradialytisches Ernährungsregime decken den Bedarf meines Patienten? → Eingabe von therapierelevantem Patientenzustand und Dialysedauer. Ein Algorithmus ermittelt Vorschläge zum Nährstoffbedarf. Der Arzt fällt die Entscheidung über den Patientenbedarf auf Basis editierbarer Ergebnisse.

## REGIMEBERECHNUNG

Welches Präparat und welche individuelle Apothekenherstellung decken den Bedarf des Patienten zu welchem Preis?

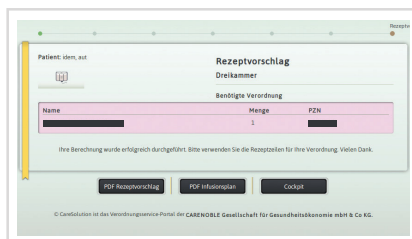


Nun findet CareSolution für den definierten Patientenbedarf alle geeigneten Arzneimittel, liest die Inhaltsstoffe aus, vergleicht objektiv, kombiniert, ordnet übersichtlich an und schlägt die Ergebnisse zur Verordnung vor: herstellernerutral, produktübergreifend, mit Packungsgrößen und Reichweiten. Sekundenschnell im Augenblick der Verordnung.

In einer Übersicht wird dargestellt, welche Ernährungsregimes den festgelegten Nährstoffbedarf engmaschig und zugleich maximal wirtschaftlich decken. Ermittelt werden alle bedarfsgerechten „All-in-one“-Lösungen\*. Das sind Fertigprodukte sowie die preis- und verwurfssoptimierte individuelle Apothekenherstellung. Die zur wirtschaftlichsten Verordnung empfohlenen Regimes sind mit dem Kassen-Siegel gekennzeichnet.

## INFUSIONSPLAN UND REZEPTVORSCHLAG

Was sind die Inhaltsstoffe der Therapieverordnung?



Der Arzt wählt ein Ernährungsregime aus. Nun sind Infusionsplan und Rezeptvorschlag auch im pdf-Format abrufbar. Im Infusionsplan werden Produkte mit Handelsbezeichnungen, Inhaltsstoffe und infusionsrelevante Informationen detailliert angezeigt. Dem Rezeptvorschlag können alle für die Originalverordnung notwendigen Angaben entnommen werden: die genauen

Handelsnamen der Präparate, die Anzahl und die Pharmazentralnummer. Mit seiner Unterschrift auf dem Originalrezept entscheidet der Arzt über seine Verordnung. Die freie Wahl der Leistungserbringer hat der Patient. CareSolution liefert lediglich die Rezeptinformationen.

\*Mühlebach S, Franken C., Stanga Z.: 10 Praktische Handhabung von A10-Mischungen. Aktuelle Ernährungsmedizin 2007; 32, Supplement 1, 54-59

**150.000.000**

**EURO**

*beträgt das Senkungspotenzial der  
Arzneimittelausgaben durch CareSolution schon heute –  
allein bei der parenteralen Ernährung.*

**27.560.000**

**KRANKENVERSICHERTE**

*können schon heute von CareSolution profitieren.*

**6.000**

**ARZTPRAXEN UND KLINIKAMBULANZEN**

*nutzen bereits CareSolution.*

**30–50**

**PROZENT**

*der Ausgaben für parenterale Ernährungs-  
indikationen werden durch CareSolution durch-  
schnittlich eingespart.*

**35**

**KRANKENKASSEN**

*haben CareSolution beauftragt.*

**0**

**EURO**

*kostet die freiwillige Nutzung  
von CareSolution.*

# DIE FAKTEN

## NUTZER UND VERTRAUENSPARTNER

- > CareSolution unterstützt ärztliche Verordnungen als Assistent, der alle Informationen recherchiert und aufzeigt.
- > Den Zugang zum Portal erhalten ausschließlich medizinische Fachkreise – im Auftrag gesetzlicher Krankenkassen. Die Nutzung ist kostenfrei.
- > Auch Versorgungsdienstleister können CareSolution einsetzen. Sie sind die Vertrauenspartner von CareSolution. Denn neutrale Anbieter respektieren die wirtschaftliche Verordnungsweise. So wird der volle Service von Apotheken, Ernährungsberatungen, Pflegediensten und Homecare-Versorgern nachweisbar wirtschaftlich.

## TRANSPARENZ

- > Die Produkt- und Preisvielfalt ist unüberschaubar: Es gibt mehr als 60.000 Präparate für 1.500 Wirkstoffe. Allein für die parenterale Ernährung gibt es mehr als 400 Produkte.
- > CareSolution prüft und vergleicht alle zugelassenen Arzneimittel auf ihre Inhaltsstoffe und ihren Preis. Die offiziellen Arzneimitteldaten der ABDA sorgen für eine stetige Aktualität der Produkte.
- > CareSolution ermittelt alle bedarfsgerechten „All-in-one“-Nährlösungen. Das schließt neben den Fertigarzneimitteln die preis- und verwurfsoptimierte Apothekenherstellung mit ein.

## ANWENDUNG

- > Alle Berechnungsmöglichkeiten zum Patientenbedarf, etwa Nährstoffmengen und Volumen, führen zu Vorschlägen und dienen der Orientierung. Der Arzt allein entscheidet, was sein Patient benötigt.
- > In CareSolution sind die Leitlinien von DGEM und ESPEN berücksichtigt. So dienen die Vorschläge zu Tagesdosierungen den medizinischen Überlegungen und können beliebig angepasst werden.
- > Die Patientenangaben sind pseudonymisierbar. Nur die Krankenkassen-Zugehörigkeit ist erforderlich.
- > CareSolution liefert nur Rezeptinformationen. Der Patient hat immer die freie Wahl seiner Leistungserbringer.

## VERORDNUNGSSICHERHEIT

- > Carenoble ist kein Leistungserbringer, sondern ein produktunabhängiges, privates Institut für Gesundheitsökonomie.
- > "Folgt der Arzt der Empfehlung des Portals, dann ist ein Regress ausgeschlossen, der darauf beruht, dass es eine finanziell günstigere Produktkombination gegeben hätte, die der Diagnose und dem Therapieziel entspricht." [OLG Dresden, 14 U 1576/14, Beschluss vom 22.5.15; II.3.aa), Sätze 1 und 2]
- > Die Nutzergemeinschaft besteht bereits aus über 6.000 Ärztinnen und Ärzten sowie 36 Krankenkassen.  
Stand: Dezember 2016
- > Fortschrittliche Technologien entwickeln sich kontinuierlich weiter. So auch CareSolution: Weil neues Wissen entsteht und CareSolution-Nutzer neue Erkenntnisse gewinnen, sind uns Ihre Einwände und Hinweise wichtig. So können wir sachliche Verbesserungen schnell verwirklichen.

# NEUGIERIG?

*Unser Beratungsdienst steht Ihnen  
gerne zur Verfügung:*

+49 (0)341. 23 10 112

**[www.caresolution.de](http://www.caresolution.de)**



**CareSolution**

Der Verordnungsservice für Ärzte

VON:



**CARENOBLE**

Gesellschaft für Gesundheitsökonomie

## IMPRESSUM

---

**CARENOBLE**  
Gesellschaft  
für Gesundheits-  
ökonomie  
mbH & Co KG

Hainstraße 4 | 04109 Leipzig  
**FON** +49 (0)341. 23 10 112  
**FAX** +49 (0)341. 23 10 129  
**E-MAIL** [beratung@caresolution.de](mailto:beratung@caresolution.de)  
**WEB** [www.carenoble.de](http://www.carenoble.de)  
[www.caresolution.de](http://www.caresolution.de)

**SITZ DER GESELLSCHAFT** Leipzig  
Amtsgericht Leipzig HRA 17155  
**INSTITUTSKENNZEICHEN (IK)** 661 400 040  
**STEUER-NR** 231/152/14306  
**GESCHÄFTSFÜHRENDE GESELLSCHAFTER**  
Nicole Stroh, Dietmar Meier